

Privacyverklaring

Buro Lobke respecteert jouw privacy. Deze privacyverklaring heeft betrekking op alle persoonsgegevens die Buro Lobke verzamelt in het kader van haar dienstverlening. In deze privacyverklaring legt Buro Lobke uit waarom zij persoonsgegevens verzamelt, welke dat zijn en welke rechten betrokkenen hebben.

Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

Buro Lobke

Van Cleeffkade 15 (unit E3-126)

1431 BA Aalsmeer

martine@buro-lobke.nl

06-22791827

Doelen verwerking

De doelen voor het verwerken van persoonsgegevens zijn:

- Contact onderhouden met (potentiële) klanten.
- Informeren over dienstverlening.
- Kunnen uitvoeren van de via Skillba gekochte producten.
- Informeren over nieuwe dienstverlening en het delen van tips en inzichten.
- Afhandelen van verzoeken/klachten.

Betrokkenen

Buro Lobke verzamelt persoonsgegevens van geïnteresseerden en (potentiële) klanten.

Persoonsgegevens

Buro Lobke kan de volgende persoonsgegevens verzamelen en gebruiken voor het uitvoeren van het doel van de verwerkingen:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Factuuradres
- Betalingsgegevens
- Gebruikte e-mail applicatie
- Datum en uur bezoek
- Schatting locatie
- Bezochte pagina's

Verkrijgen persoonsgegevens

Buro Lobke verkrijgt de persoonsgegevens direct van de betrokkene(n).

Anonimiteit waarborgen

Buro Lobke vindt het belangrijk dat jij anoniem kunt zijn. Daarom maakt zij alleen gebruik van functionele cookies.

Verwerken persoonsgegevens

Buro Lobke verwerkt alleen persoonsgegevens voor een reden die in de AVG staat (de grondslag). De mogelijke grondslagen staan in artikel 6 van de AVG. Buro Lobke verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

Uitvoering overeenkomst

Als een overeenkomst via Skillba is gesloten met de betrokkene, verwerkt Buro Lobke de persoonsgegevens op basis van deze grondslag.

Gerechtvaardigd belang

Buro Lobke verwerkt persoonsgegevens bij de uitvoering van de dienstverlening en het kunnen nastreven van de beschreven doelen.

Wettelijke verplichting

Als sprake is van een wettelijke verplichting verwerkt Buro Lobke persoonsgegevens niet op eigen initiatief, maar om te voldoen aan deze verplichting.

Buro Lobke verwerkt alleen persoonsgegevens voor het doel waarvoor zij zijn verkregen.

Toegang tot persoonsgegevens

Buro Lobke is een eenmanszaak. Hiermee heeft alleen Martine Cranendonk toegang tot de persoonsgegevens tenzij een leverancier toegang nodig heeft op basis van een verwerkersovereenkomst.

Geautomatiseerde besluitvorming

Buro Lobke maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Beveiliging

Buro Lobke maakt gebruik van de volgende beveiligingsmaatregelen:

- Website Skillba is voorzien van SSL.
- Laptop voorzien van een wachtwoord.

- Gebruik van VPN via Mullvard.
- Microsoft-account is beveiligd met 2FA.
- Microsoft-account is gehost binnen de EER.
- Gebruik van OneDrive-mogelijkheden door het delen van bestanden.
- Mailblue-account is beveiligd met 2FA.
- Mailblue-account is gehost binnen de EER.

Bewaartermijn

Buro Lobke bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig of (wettelijk) verplicht is voor de realisatie van de doelen waarvoor zij zijn verzameld.

Na uitschrijven voor een mailing of nieuwsbrief verwijdert Buro Lobke de persoonsgegevens periodiek uit Mailblue.

Derden

Buro Lobke deelt geen persoonsgegevens met derden.

Privacyverklaring website en andere dienstverlening

Buro Lobke heeft naast deze privacyverklaring voor Skillba ook een privacyverklaring voor de website en andere dienstverlening. Deze is [hier](#) te vinden.

Rechten betrokkene(n)

Je hebt de volgende rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens:

- Recht op informatie
- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op gegevens wissen
- Recht op beperking van verwerking

Meer informatie over jouw rechten kun je vinden op [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Klacht

Ben je het niet eens met de wijze van verwerken van (jouw) persoonsgegevens? Dien dan een klacht in via martine@buro-lobke.nl. Mocht de klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost dan kun je een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Meer informatie

Heb je vragen over de verwerking van persoonsgegevens, neem dan contact op via martine@buro-lobke.nl. Ik help je graag verder.

Overig

Buro Lobke behoudt zich het recht voor om wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. Op de website van Skillba staat altijd de meest recente versie.